

Laatujärjestelmän perusteet ja ISO 9001:2008 asettamat vaatimukset sekä niiden tulkinnat**Tavoite ja hyöty**

Osallistuja saa kokonaisnäkemyksen laatujärjestelmästä ja ISO 9001 standardin asettamista vaatimuksista. Hän saa myös vinkkejä siitä, kuinka järjestelmä rakennetaan tai päivitetään ymmärrettäväksi ja yrityksen näköiseksi.

Kenelle

Kurssi on suunniteltu toiminnan kehittämisen vastuuhenkilöille, laatujärjestelmiä rakentaville, ylläpitäville ja kehittäville henkilöille, laatu- ja kehityspäälliköille, laatuvaastaville, laatuinsinööreille, kehitysinsinööreille, sisäisiä auditointeja tekeville, auditoinnin uraa aloitteleville sekä kaikille niille henkilöille, jotka haluavat syvemmän ymmärryksen ISO 9001 standardin mukaisesta laatujärjestelmästä.

Ohjelma

- 09.00 Esittäytyminen ja koulutuksen tavoitteet
- 09.15 Laadunhallintajärjestelmät
- mitä tarkoitetaan laadunhallintajärjestelmällä
 - miksi laadunhallintajärjestelmä
- 10.00 Prosessimainen toimintamalli
- mikä on prosessi ja kuinka se kuvataan?
- 10.45 ISO 9001 standardin vaatimukset ja tulkinnat
- johdon vastuu
 - ✓ laatu politiikka, asiakas, tavoitteet, vastuut ja valtuudet
 - ✓ johdon katselmus
 - Resurssien hallinta
 - ✓ henkilöresurssit, pätevyys, tietoisuus ja koulutus, työympäristö
- 11.45 Lounas
- 12.30 Tuotanto ja palveluiden tuottaminen
- tekemisen hallinta
 - ostoprosessi
- 13.30 Mittaus, analysointi ja parantaminen
- seuranta ja mittaus – asiakastytyväisyys - sisäinen arviointi
 - prosessien ja tuotteen seuranta ja mittaus
- 14.30 Dokumenttien hallinta – asiakirjat ja tallenteet
- 15.00 Päivän päätös

Tauoista sovitaan koulutuksen alussa.

Lisätiedot Kari Lauttamus, 050 4931 445 tai kari.lauttamus@latukari.fi