

## **Laatu- ja ympäristöjärjestelmän sisäinen auditointi/arviointi**

Päivän asiantuntijana: Kari Lauttamus

### **Koulutuksen tavoite ja hyöty**

Seminaarin osallistujat kykenevät toimimaan arviointiryhmän jäseninä ja kerättyään käytännön arviointikokemusta toimimaan pääarvioijana ja johtamaan arviointeja.

### **Kenelle**

Seminaari on tarkoitettu laatu- ja ympäristöpäälliköille ja insinööreille, johdon edustajille ja henkilöille, jotka suorittavat tai tulevat suorittamaan arviointeja.

### **09.00 - Esittäytyminen**

#### **09.15 – Laatu ja ympäristöjärjestelmän keskeisimmät vaatimukset**

- ISO 9001 -standardiin perustuva laatujärjestelmä
- ISO 14001 -standardiin perustuva ympäristöjärjestelmä

### **11.30- Lounas**

#### **12.15 - Arviointiprosessi ja –tekniikka**

- Sisäinen arviointi – mitä se on?
- Arviointiprosessi
- Pääarvioijan roolit ja vastuut
- Arviointiryhmän jäsenten roolit ja vastuut

#### **13.30 - Arviointiohjelman suunnittelu ja arviointikysymysten tekeminen: ryhmätyö ja purku**

#### **14.45 - Arvioinnin päätöskokous ja toimenpiteet raportoinnin jälkeen**

- Arvioinnin dokumentointi
- Toimenpiteet raportoinnin jälkeen
- Laatutyökalujen soveltamisesta, juurisyiden löytäminen poikkeamille
- Korjaavien toimenpiteiden tehokas toteutus

#### **15.15 – Koulutus päättyy**

Tauoista sovitaan koulutuksen alussa.

Lisätiedot Kari Lauttamus, 050 4931 445 tai [kari.lauttamus@latukari.fi](mailto:kari.lauttamus@latukari.fi)