

**TS 16949 standardin mukainen laadunhallintajärjestelmä****Tavoite ja hyöty**

Osallistuja saa kokonaisnäkemyksen laatujärjestelmästä ja TS 16949 standardin asettamista vaatimuksista.

**Kenelle**

Kurssi on suunniteltu toiminnan kehittämisen vastuuhenkilöille, laatujärjestelmiä rakentaville, ylläpitäville ja kehittäville henkilöille, laatu- ja kehityspäälliköille, laatuvasaaville, laatuinsinööreille, kehitysinsinööreille, sisäisiä auditointeja tekeville, auditoijan uraa aloitteleville sekä kaikille niille henkilöille, jotka haluavat ymmärryksen TS 16949 standardin mukaisesta laatujärjestelmästä.

**Ohjelma**

- 09.00      Esittäytyminen
- 09.15      Laatujärjestelmät, ISO 9001 ja TS 16949 termistö
- 09.45      Prosessimainen toimintamalli
- mikä on prosessi ja kuinka se kuvataan?
- 10.30      TS 16949 standardin vaatimukset
- asiakirjat
  - johdon vastuu
    - ✓ laatu politiikka, asiakas, tavoitteet, vastuut ja valtuudet
    - ✓ johdon katselmus
  - Resurssien hallinta
    - ✓ henkilöresurssit, pätevyys, tietoisuus ja koulutus, työympäristö
- 12.00      Lounas
- 12.45      Tuotanto ja palveluiden tuottaminen
- tekemisen hallinta
  - ostoprosessi
- 14.15      Kahvi
- 14.30      Mittaus, analysointi ja parantaminen
- seuranta ja mittaus – asiakastyytyväisyys - sisäinen arviointi
  - prosessien ja tuotteen seuranta ja mittaus
- 15.30      Päivän päätös

Tauoista sovitaan koulutuksen alussa.

Lisätiedot Kari Lauttamus, 050 4931 445 tai [kari.lauttamus@latukari.fi](mailto:kari.lauttamus@latukari.fi)