

Laatujärjestelmän rakentamiseen liittyy järeä koulutuspaketti. Jokainen finn-powerilainen osallistuu prosessi- ja laatukoulutukseen, joiden tavoitteena on antaa riittävä tausta järjestelmän ymmärtämiseksi ja siinä oikein toimimiseksi.

Prosessikoulutuksesta Finn-Powerilla vastaa Marko Polso.

Marko, mikä on prosessikoulutuksen sisältö?

Prosessikoulutuksessa saadaan tietoa Finn-Powerin ydin- ja tukiprosesseista. Lisäksi käydään karkealla tasolla läpi kunkin koulutusryhmän päivittäistä toimintaa eli prosesseja. Koulutuksen aikana tutustutaan prosessien tunnistamiseen ja kriittisiin tekijöihin sekä prosessien mittarointiin ja kehittämiseen. Lopuksi otetaan ensi puraisu laatujärjestelmän tekemisen eri vaiheisiin.

Minkä vuoksi on tärkeitä, että jokainen osallistuu prosessikoulutukseen?

Prosessikoulutus on ensimmäinen osa laatujärjestelmän rakentamiseen liittyvää koulutusta. Koulutuksessa valmennetaan prosessimaiseen ajatteluun tarkoittavan toiminnan kokonaisuuden hahmottamista. On tärkeitä ymmärtää yhteisten pelisääntöjen tärkeys eli prosessien samanlaisena toistuminen. Toisena seikkana on osastojen ja prosessien liittymäpintojen hahmottaminen. Opitaan, mitä kukin tekee eli selvitetään resursseja ja vastuuta.

Laatukoulutuksesta Finn-Powerilla vastaa Kari Luttamus.

Kari, mikä on laatukoulutuksen sisältö?

Laatukoulutuksessa käsitellään johdon asettamat laatuperiaatteet ja selvitetään, mitä ne Finn-Powerilla käytännössä tarkoittavat. Tärkeintä on oppia ymmärtämään, minkä vuoksi laatujärjestelmiä rakennetaan. Kaikessa toiminnassa on sekä hyviä että huonoja hetkiä, ja laatujärjestelmän tarkoituksena on vähentää tai kokonaan poistaa huonoina hetkinä tapahtuvat laatuvirheet. Tavoitteena on, että henkilöstön oikea osaaminen varmistaa mahdollisimman pienen laadun vaihtelun. Koulutuksessa painotetaan yhteisten pelisääntöjen merkitystä, sillä kaikessa toiminnassa on oltava perussäännöstö, jonka mukaan eletään. Myös laadukkaan toiminnan perusvaatimukset ja niitä varten tarvittava ohjeistus käsitellään.

Kari Luttamus

